

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КУРСА:

- **Продължителност:**
960 уч. ч. (6 МЕСЕЦА)
- **Възможност за**
НАСТАНЯВАНЕ В ОБЩЕЖИТИЕ
- **Документ:**
СВИДЕТЕЛСТВО ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНА
КВАЛИФИКАЦИЯ

ЗАПИСВАНЕ:

- РЕГИСТРИРАНИТЕ БЕЗРАБОТНИ ЛИЦА ПОДАВАТ ЗАЯВЛЕНИЕ В ДБТ ПО МЕСТОЖИВЕЕНЕ.
- РАБОТОДАТЕЛИТЕ И ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА ПОДАВАТ ЗАЯВКА ПО ОБРАЗЕЦ НА ДП БГЦПО – ОТ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА

ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

Придобиват се знания и умения за:

- предлагане на хотелски продукт;
- посрещане и приемане на гости;
- обслужване на гостите по време на престоя им;
- предлагане на основни и допълнителни услуги;
- изпращане на гостите;
- професионална етика.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО

- Здравословни и безопасни условия на труд;
- Икономика;
- Предприемачество;
- Комуникации и мотивация;
- Основи на туризма;
- Професионална етика;
- Счетоводство и отчетност в туризма;
- Информационни и комуникационни технологии;
- Чужд език по професията;
- Технология на хотелиерското обслужване;
- Технология на допълнителните дейности в туризма;
- Организация и функциониране на кухнята и ресторанта;
- Неотложна медицинска помощ.

